

TURQUÍA MÁGICA CON 3 NOCHES EN PARÍS

15 DÍAS 13 NOCHES

PAÍSES DEL CIRCUITO: FRANCIA Y TURQUÍA.

VISITANDO: París – Estambul – Ankara – Capadocia – Pamukkale – Éfeso – Kusadasi – Izmir.

ITINERARIO:

DÍA 01: MÉXICO – PARÍS

Cita en el aeropuerto de la Ciudad de México para tomar vuelo con destino a París, Francia. Noche a bordo.

DÍA 02: PARÍS

Llegada al aeropuerto Charles de Gaulle. Recepción y traslado al hotel en París. Tiempo libre para compras, tomar un café por las calles de París y disfrutar de los principales atractivos de la Ciudad Luz. Alojamiento.

DÍA 03: PARÍS

Desayuno en el hotel. Tiempo libre para admirar la majestuosa Torre Eiffel, cruzar los históricos puentes del Río Sena, pasear por los Jardines del Trocadero y sus fuentes, recorrer los Campos Elíseos hasta el Arco del Triunfo, mientras admiramos la vida citadina de los cafés, bistrós y calles típicas llenas de arte, cultura y elegancia de París. Alojamiento.

DÍA 04: PARÍS

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales, alojamiento.

DÍA 05: PARÍS – ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. A la hora indicada traslado al aeropuerto de Charles de Gaulle para tomar el vuelo con destino a Estambul. Llegada a Estambul. Traslado al hotel y alojamiento en Estambul. Noche libre.

DÍA 06: ESTAMBUL (OPCIONAL VISITA HISTÓRICA)

Desayuno en el Hotel. Posibilidad de realizar una **visita opcional (con costo adicional)** de un día completo a la magnífica ciudad de Estambul conociendo la parte histórica, la basílica de Santa Sofía, culminación del arte bizantino, y la perla de Estambul, sin duda una historia fascinante de la transformación a lo largo de la historia en donde apreciaremos el vértice y sincretismo de arte y religión. A medio día disfrutaremos de un **almuerzo típico (no incluido, con costo adicional)** en restaurante local en la zona de **Sultán Ahmed** y continuaremos con la visita a la Mezquita Azul, prodigio de armonía, proporción y elegancia; visitaremos el hipódromo que conserva el Obelisco de Teodosio, la columna Serpentina, la Fuente del Emperador Guillermo y el Obelisco Egipcio. Al final de la tarde visitaremos el famoso gran bazar donde disfrutaremos de tiempo libre para perdernos entre sus 4 mil tiendas. Regreso al hotel y alojamiento.

DÍA 07: ESTAMBUL (OPCIONAL PASEO POR EL BÓSFORO – MEZQUITA DE SULEYMANIYE Y BAZAR DE LAS ESPECIAS)

Desayuno en el hotel. Salida para realizar **visita opcional (con costo adicional)** de una de las visitas más famosas de Estambul: un paseo en barco por el Bósforo, canal que separa Europa y Asia. Durante este trayecto se aprecian

los palacios de los Sultanes, antiguas y típicas casas de madera, para disfrutar y admirar la historia de una manera diferente. Visitaremos una de las mezquitas más grandes y hermosas en toda Estambul: la mezquita de Solimán el Magnífico). Almuerzo en restaurante local (**no incluido**). Culminaremos nuestro recorrido con una de las visitas estrella: el bazar de las especias, construido por los otomanos hace 5 siglos y usado desde entonces. Nuestra visita termina en el Bazar donde se puede disfrutar de su ambiente y variedad de tiendas. Traslado al hotel y alojamiento.

DÍA 08: ESTAMBUL – ANKARA – CAPADOCIA

Desayuno en el hotel. Salida por la mañana hacia Ankara pasando por las montañas de Bolu. En Ankara, realizaremos la visita al Mausoleo dedicado al fundador de la Turquía moderna, Atatürk, e inaugurado en 1953. Es una imponente construcción basada en un bloque de mármol con columnas de 40 toneladas, al que se llega por una larga calle con leones a sus lados, acabada en una inmensa plaza. Continuaremos hacia Capadocia. En la ruta visitaremos también el Lago Salado. Llegada a Capadocia, cena y alojamiento.

DÍA 09: CAPADOCIA – (OPCIONAL PASEO EN GLOBO Y NOCHE TURCA)

Salida por la madrugada para realizar la **visita opcional (con costo adicional)** de un fantástico paseo en Globo para admirar la caricia del Sol al amanecer sobre los valles de Capadocia.

Desayuno en el hotel. Visita de esta fascinante región y de original paisaje, formado por la lava arrojada por los volcanes Erciyes y Hasan hace 3 millones de años. Visitaremos el museo al aire libre del valle de Göreme, increíble complejo monástico bizantino integrado por iglesias excavadas en la roca con bellísimos frescos. A continuación, visita panorámica a los valles de Capadocia (Valle de Avcilar, Valle del Amor y de Guvercinlik) donde se puede admirar la mejor vista de las formas volcánicas llamadas "chimeneas de hadas". Visitaremos las tiendas típicas de alfombras o de cerámica y piedras de ónix y turquesa. Traslado al hotel. Cena. Después la cena posibilidad de realizar **visita opcional (con costo adicional)**, de participar en un espectáculo de los bailes folklóricos en una típica cueva con bebidas regionales ilimitadas. Alojamiento.

DÍA 10: CAPADOCIA (OPCIONAL SAFARI)

Desayuno en el Hotel. Día libre con posibilidad de realizar **visita opcional (con costo adicional)** en Safari de 4x4 por los preciosos valles de Capadocia, con formaciones volcánicas naturales con sus únicos paisajes. Visitaremos el famoso monasterio de Hallaç, construido en el siglo XI, totalmente excavado en la roca, servía como hospital donde los monjes se cuidaban de los pacientes y les preparaban los medicamentos. La estructura histórica, que también tiene una iglesia es una construcción única por su técnica e historia, luego visitaremos la iglesia de Pancarlik, es una de las iglesias más antiguas de Capadocia, con frescos bien conservados de la Biblia indica. Terminaremos nuestro hermoso safari con un buen vino y una fogata disfrutando del precioso paisaje. Regreso al Hotel. Cena y alojamiento.

DÍA 11: CAPADOCIA – PAMUKKALE

Desayuno en el hotel. Por la mañana salida hacia Pamukkale. Llegada y maravilla natural de gigantesca cascada blanca, estalactitas y piscinas naturales procedentes de fuentes termales. Resto del día libre. Llegada y cena en el hotel. Alojamiento.

DÍA 12: PAMUKKALE – ÉFESO – KUSADASI

Desayuno en hotel. Traslado en autobús a Selcuk, centro de Éfeso. Continuación a Éfeso para realizar la visita a esta ciudad antigua mejor conservada de Asia Menor. Tuvo una población de 250.000 habitantes y monopolizó la riqueza de Medio Oriente. Visitaremos el Templo de Adriano, los Baños Romanos, la Biblioteca, el Odeón, el

Teatro, etcétera, y a continuación visita a la Casa de la Virgen María. Por la tarde visitaremos un taller de cuero, donde podremos ver los famosos tejidos de cuero de la región Egea. Traslado al hotel. Cena y alojamiento.

DÍA 13: KUSADASI O IZMIR (VISITA OPCIONAL A MILETO Y DIDYMA)

Desayuno en el hotel. Día libre para realizar actividades personales, con posibilidad de realizar **visita opcional (con costo adicional)** a las ciudades antiguas de Mileto y Didyma. Mileto fue una de las doce ciudades griegas jónicas de Asia Menor. Fue famosa por la cantidad de colonias que fundó. Fue un importante centro de filosofía y ciencia, produciendo hombres como Tales, Anaximandro y Anaxímenes. Aquí es donde San Pablo pronuncia su discurso de despedida a los efesios. Entre las ruinas más destacadas están el teatro y los baños romanos de Faustina. Almuerzo en restaurante local (**no incluido**). Continuaremos nuestra visita. El templo de Apolo en Didyma se considera como uno de los templos mejor conservados de la antigüedad. Didyma fue el centro de culto religioso de la ciudad de Mileto y estaba comunicada con la ciudad a través de una vía. Actualmente el templo se distingue por el tamaño colosal de sus columnas. Cena y alojamiento.

DÍA 14: ZONA ESMIRNA – ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Traslado en autobús a Estambul. Alojamiento en hotel en Estambul.

DÍA 15: ESTAMBUL – MÉXICO

Desayuno. A la hora indicada traslado al aeropuerto de Estambul para tomar vuelo con destino a la Ciudad de México.

---FIN DE NUESTROS SERVICIOS---

NOTAS:

- Podría alterarse el itinerario sin afectar las visitas ni el contenido de las mismas.
- Los recorridos pueden variar por cierres de museos o temas operación cierres en el centro histórico sin previo aviso.

¡QUE TENGA BUEN VIAJE!

NOTAS:

- La tour operadora, NO se hace responsable de ningún accidente, incidencias como : robo de documentos u objetos de valor, asaltos, mal servicio, etc., que deriven de la contratación de excursiones opcionales a través de un operador directo en destino o por cuenta propia del pasajero.
- Los programas operan con un mínimo de 20 pasajeros, en caso de no cubrir se podrá cancelar la salida y se ofrecerá una fecha alternativa.
- En caso de afectación de vuelo que genere una noche adicional en cualquiera de los destinos. Se cobrarán **100 USD** por pasajero por noche de hospedaje y traslados requeridos a pagar directamente en destino.
- Los vuelos de las aerolíneas están sujetos a cambio sin previo aviso, por lo que travel no es responsable por las afectaciones y gastos que lleguen a generarse por dichos cambios.

INCLUYE:

- Vuelo redondo internacional México – París / Estambul – México.
- Vuelo internacional París – Estambul
- 03 noches en París en régimen de alojamiento y desayuno.
- 04 noches en Estambul en régimen de alojamiento y desayuno.
- 03 noches Capadocia en régimen de media pensión.
- 01 noche Pamukkale en régimen de media pensión.
- 02 noches Kusadasi o zona Izmir en régimen de media pensión.
- Todos los Traslados Aeropuerto – Hotel – Aeropuerto.
- Guía profesional de habla hispana.
- Visitas incluidas según itinerario.
- Mochila de viaje.

NO INCLUYE:

- Impuestos de **999 USD** por persona.
- Suplemento según fecha de salida.
- Trámite de visado de entrada a Turquía (gratis vía internet: <https://www.evisa.gov.tr/es/>).
- Impuestos hoteleros locales de **2 EUR** en Europa (**equivalente a 2.3 USD**) por persona por día, se pagan al llegar a destino (excepto día de vuelo).
- Propinas para el guía y chofer en París a voluntad.
- Propinas para maleteros y restaurantes durante todo el tramo en Turquía: **50 USD** por persona (se paga en destino)
- Impuesto hotelero en Turquía. **2 USD** por persona por noche. (Se pagan directo en destino).
- Propinas para guía de habla hispana y chofer durante todo el recorrido en Turquía: A voluntad
- Gastos personales.
- Seguro de viaje en destino (Obligatorio tenerlo antes de su salida de México) (Adquirido con Nefertari o externo)

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

CIUDAD	HOTEL	CATEGORIA
PARÍS	CONFORT PARIS PORTE	3 ESTRELLAS
ESTAMBUL	HOTEL LA QUINTA BY WYNDHAM	4 ESTRELLAS
KUSADASI / IZMIR	RAMADA KUSADASI RAMADA PLAZA IZMIR	4 ESTRELLAS
PAMUKKALE	RICHMOND	4 ESTRELLAS
CAPADOCIA	TEMMENI CAVE/RAMADA/AVRASYA	4 ESTRELLAS

NOTA: Relación informativa de hoteles utilizados más frecuentemente en este circuito, pudiendo ser utilizados establecimientos similares o alternativos.

OPCIONALES POR DESTINO

OPCIONALES EN TURQUÍA:

PRECIOS POR SEPARADO:

- Día histórico en Estambul (joyas de Constantinopla) **126 USD**
- Tour de Bósforo, bazar de especias y mezquita de Solyman **114 USD**
- Globo aerostático en Capadocia **355 USD** (Sujeto a cambio sin previo aviso).
- Noche turca en un bar cueva en Capadocia **98 USD**
- Safari por los hermosos valles de Capadocia en 4x4 **98 USD**
- Mileto y Didyma con almuerzo **98 USD**

PRECIOS EN PAQUETES:

Paquete 1 (3 Tours)

-Joyas de Constantinopla + crucero por el Bósforo+ Globo en Capadocia.

Precio por persona **556 USD** Sujeto a cambio sin previo aviso.

Paquete 2 (4 Tours)

-Joyas de Constantinopla + Crucero por el Bósforo + Globo en Capadocia + Noche Turca

Precio por persona **653 USD**. Sujeto a cambio sin previo aviso.

NOTA IMPORTANTE

En caso de que la agencia minorista o leader de grupo en destino ofrezca y comercialice la venta de excursiones opcionales dentro o fuera del programa, a un precio distinto o bajo otros términos y condiciones de los que no se haya informado formalmente y con antelación a la tour operadora Nefertari Travel, la empresa NO se hará responsable de cualquier incidente, eventualidad o inconformidad en la que incurran los pasajeros y desarrollo del circuito en cualquiera de sus segmentos, servicios, o conjunto del programa en cualquier destino.

INFORMACIÓN PARA EL VIAJERO EN EUROPA:

Qué **NO** hacen los Guías acompañantes, guías conductores o Guías locales:

- Generar distinción, discriminación entre viajeros (salvo que tengan necesidades especiales, discriminación positiva).
- Acompañar a un viajero a su lugar de interés
- Acompañar un viajero al Médico pero sí organizar su atención ** Siempre tiene que estar accesible para todos los pax**
- Hacer recados
- Responsabilizarse de las pertenencias de los viajeros.

La función principal del guía acompañante es la de velar por el cumplimiento del producto completo en destino y verificar que su prestación sea total (entiéndase alojamiento, traslados y visitas incluidas en nuestros programas).

En caso de emergencia médica, el guía prestará apoyo a los pasajeros comunicándose con el servicio de la póliza de seguro contratado para cada grupo. Las sugerencias sobre restaurantes y/o compras se dan dentro de las especificaciones en ruta, cuando los pasajeros están llegando al destino.

Las personas de tercera edad, con discapacidades y los menores de edad deben viajar acompañados de amigos y/o familiares que los puedan asistir y/o apoyar en destino, ya sea para su desplazamiento en las diferentes visitas como para subir y bajar del bus.

El guía debe permanecer con el grupo general y no puede retrasarse ni generar demoras al resto de los pasajeros.

El guía acompañante se incorpora al grupo cuando se realiza la primera visita panorámica (para esta visita los pasajeros deben estar listos en el lobby del hotel a las 08:45 am en Madrid, salvo indicaciones contrarias, en restos de destinos consultar).

✓ PUNTUALIDAD

La puntualidad es la clave de todo. Se solicita puntualidad en los horarios que los guías les estarán informando durante todo el recorrido y estar muy atentos a todas sus indicaciones. El guía está obligado a seguir el programa según el itinerario y tiempos establecidos, por

tanto, los clientes que incumplan los horarios informados tendrán que reincorporarse por su cuenta en las etapas posteriores del programa y/o desplazarse por su cuenta al hotel.

✓ VISITAS OPCIONALES

Durante los circuitos tendrán la oportunidad de realizar visitas complementarias fundamentales contando con los recursos del tour operador europeo.

Podrán obtener así reservas prioritarias, optimizar su tiempo y su economía, unirse con otros grupos y aprovechar sus ventajas.

Estas visitas tienen que ser reservadas y pagadas directamente al guía, los precios son fijos, no negociables y se deben solicitar con anterioridad avisando a su guía para que éste pueda gestionar con tiempo sus peticiones ya que el número de reservas es limitado.

✓ TIPO DE CIRCUITOS

La mayoría de nuestros circuitos son modulares, es decir, realizando la misma ruta, puede haber cambios de guías acompañantes y autobuses.

✓ CAMBIOS EN LA OPERATIVA

Los viajes están sujetos a imprevistos y contingencias. En estos casos siempre se buscarán alternativas satisfactorias para el cliente.

En caso de cualquier eventualidad el conducto regular es:

- Comunicar al guía la situación que se está presentando, para dar atención inmediata.
- En caso de no encontrarse con el guía, el pasajero debe comunicarse con el número de emergencias +34 915 74 79 26 (donde tendrá atención las 24 horas).

ESTAMOS CONTIGO DE PRINCIPIO A FIN.



✓ TRASLADOS

Para prestar el servicio de traslados, el viajero y/o su asesor de viajes debe enviar los datos exactos y completos del vuelo de llegada y salida del destino (aerolínea, número de vuelo, fecha y hora de arribo al destino, y de igual forma para el vuelo de regreso), con un mínimo de 8 días antes de comenzar el viaje.

En caso de cambio de vuelo por parte de la aerolínea modificación alguna en los datos de la llegada de los viajeros, el cambio se debe avisar inmediatamente al teléfono de emergencias 24/7 Número +34 915 74 79 26.

En los vuelos transatlánticos (vuelos procedentes de América) el trasladista esperará a los viajeros 90 minutos desde la llegada de su vuelo a destino.

En los vuelos procedentes de ciudades en Europa, el tiempo de espera del trasladista será de 60 minutos desde la llegada de su vuelo a destino.

En caso de traslados desde la estación de tren, el trasladista esperará a los viajeros 60 min desde la llegada del tren a destino.

A su llegada después de pasar por inmigración y recoger su equipaje, todos los viajeros serán recibidos con un cartel o Tablet con su nombre y/o imagen corporativa de la agencia organizadora.

En caso de pérdida de equipaje y/o problemas en inmigración, los viajeros deben avisar a nuestro número de emergencia +34 915 74 79 26. (inmediatamente)

En caso de no coincidir con el trasladista dentro de

Activar Wi
Ve a Configu

tiempos límites, el viajero debe ponerse en contacto de inmediato con el teléfono de emergencia +34 915 74 79 26.

Los pasajeros que adquieran noches adicionales por su cuenta pre-circuito, no recibirán traslado de llegada, deberán llegar por sus propios medios al primer hotel del circuito.

Los pasajeros que adquieran noches adicionales por su cuenta post-circuito, no recibirán traslado de salida deberán ir al aeropuerto por sus propios medios.

✓ HOTELES

El listado definitivo de los hoteles para su viaje será entregado antes de su salida. En caso de no tener este listado de hoteles de su reserva, por favor, póngase en contacto con su asesor de viajes.

Todos los hoteles son categoría Turista o Turista superior, ubicados dentro del perímetro urbano (semicéntricos), cerca de una estación de tren, bus y/o metro.

El tamaño de las habitaciones en Europa es más reducido y tienen la siguiente tipología; Habitación doble: una cama matrimonial, Habitación doble twin: dos camas, habitación triple: tres camas sencillas o una cama doble y una cama sencilla extra. Para bebés hasta 2 años, bajo petición directa por el cliente en el hotel, solicitud de cuna. Los desayunos contratados son tipo continental europeo (café o té, jugos, pan, mantequilla, mermelada, huevos duros y lonchas de embutidos en algunos casos) NO tipo buffet (como en el Caribe). En los desayunos incluidos durante las estancias en los hoteles de toda Europa no se permite sacar comida ni bebida de los restaurantes.

Seguridad de objetos personales y equipaje en los hoteles: se recomienda extremar precauciones ante los posibles robos de bolsos, carteras y maletas en toda Europa. No pierdan de vista sus pertenencias, lleven los bolsos siempre cerrados y no dejen sus maletas solas en ningún momento.

Los objetos personales son responsabilidad de cada pasajero, ni el guía ni el conductor estarán atentos a ellos, tanto los dejados en el propio autocar como en cualquier otro establecimiento. Todos los hoteles cuentan con caja de seguridad, es importante guardar sus objetos de valor en estas cajas, ni el hotel ni la agencia se hace responsables por robos y/o pérdida de sus pertenencias.

✓ VEHÍCULOS DE TRANSPORTE

Tenemos tres tipologías de vehículos:



Minibuses con capacidad máxima 6 personas para grupos pequeños manejados por guías conductores

Minibuses con capacidad máxima 14 personas para grupos pequeños manejados por guías conductores



Autobuses con capacidad máxima 65 personas para grupos grandes manejados por conductores:



Todos los vehículos cuentan con:

- Cinturones de seguridad en todos los asientos en el autobús. (Uso Obligatorio)
- Sistemas de climatización (frío y calor).
- Doble luna para poder alcanzar un mayor nivel de insonorización y aislamiento térmico.
- Butacas reclinables. Con un espacio entre butacas 300mm al 370mm.
- Iluminación interna cálida y agradable.
- Luces de lectura individuales por asiento.
- Reposapiés.
- Revisteros.
- Portaequipajes superiores para pequeños bultos de mano.
- Monitores de TV para la visualización de DVDs.



Por razones de higiene los buses no cuentan con servicio de WC.

En nuestros vehículos no tenemos servicio de wifi.

Está terminantemente prohibido comer, fumar y beber alcohol en los autobuses por normativa europea.

Durante todo el circuito están programadas diferentes paradas técnicas donde se aprovechará para comer e ir al baño, en los restaurantes y locales del lugar (de acuerdo a la reglamentación de turismo europeo, está prohibido prestar el servicio de baño dentro de los buses, los cuales ya se encuentran deshabilitados).

Cada viajero tiene derecho de manejo de una maleta, que será responsabilidad única y exclusivamente del cliente, debiéndose encargar personalmente de la entrega al conductor tanto a la subida como en la bajada del autocar. Nuestros circuitos no incluyen servicio de maleteros, en ningún caso nuestro personal suplirá estos servicios.

✓ GUÍAS

Guías Acompañantes o Guías Conductores:

Hasta 14 Personas viajarán con Guía conductor.

De 15 a 65 Personas viajarán con Guía Acompañante.

Realizarán las siguientes labores:

1. Preparación logística: asignación de horarios para el cumplimiento de itinerario
2. Consejos de seguridad básica y atención al viajero
3. Información básica en ruta
4. Información básica en ciudades (lugares de atracción, gastronomía etc..)
5. Información alrededor de los hoteles (accesos, restaurantes, farmacias, etc..)
6. Preparación logística de visitas facultativas opcionales

Guías Locales

En las ciudades principales contarán con servicio de Guía Local, para recibir información en detalle, según duración de la visita:

1. Historia
2. Información sobre lugares de atracción.
3. Estilo de vida
4. Costumbres y curiosidades
5. Organización y logística de entradas a los lugares de interés para visitas opcionales

TÉRMINOS Y CONDICIONES.

CONDICIONES PARA SALIDAS GARANTIZADAS:

1. Una vez realizada la reservación se deberá cubrir un monto de 300 USD por persona en un lapso no mayor a 96 horas, para que la reservación sea respetada, una vez pasado ese tiempo si no se recibe dicho pago la reservación quedará automáticamente cancelada.

2. 103 días antes de la fecha de la salida del grupo, se deberá cubrir el 25% del total de la reservación, incluyendo impuestos. En caso de no cubrir dicho porcentaje, se perderá el anticipo de los 300 USD por persona.
3. 88 días antes de la fecha de la salida del grupo, se deberá cubrir el 50% del total de la reservación, incluyendo impuestos. En caso de no cubrir dicho porcentaje, se perderá el monto del 25% del total del paquete.
4. El total del costo de la reservación deberá cubrirse mínimo 68 días antes de la fecha de la salida garantizada de cualquier circuito. En caso de no cumplir el plazo de liquidación de los 68 días, se perderán los anticipos anteriores y no podrá respetarse la reservación. Esto debido a que para este plazo ya no es posible hacer cambios, cancelaciones o reembolsos de los servicios aéreos ni terrestres.
5. La lista final de nombres completos, pasaportes de los pasajeros y actividades opcionales en cualquier reservación, deberán ser indicados con un mínimo de 50 días antes de la fecha de salida; sin posibilidad de cambios de nombre; cualquier cambio de nombre a partir de esta fecha tendrá un cargo más IVA, dependiendo de la compañía aérea.
6. La documentación del circuito reservado y pagado incluyendo pasajes aéreos, se le entregará a la agencia minorista por parte de Nefertari Travel Agency S.A de C.V. con 10 días de anticipación a su viaje siempre y cuando se cubran con los demás requerimientos por parte de la agencia o del viajero
7. En caso de que el bloqueo de la salida garantizada no sea reservado con un mínimo de 20 pasajeros, éste será reprogramado para otra fecha. En caso de que la nueva fecha no sea del agrado del cliente, se podrá otorgar el reembolso total del pago de la reservación que haya realizado al mismo tipo de cambio de la operación realizada (o promediado, cuando se trate de más de una operación).
8. Todos los pagos indicados en dólares americanos deberán ser pagados en su equivalente a moneda nacional con el tipo de cambio del día de la operación (ver formas de pago en página web: https://nefertaritravel.com.mx/_formas-de-pago/); o bien, podrán ser realizados a través de una orden de pago internacional desde cuentas bancarias nacionales o extranjeras en la misma moneda (dólares americanos). En caso de no poder realizar de esta forma el pago, favor de acercarse directamente con nosotros.
9. Los vuelos de las aerolíneas están sujetos a cambio sin previo aviso, por lo que Nefer travel no es responsable por las afectaciones y gastos que lleguen a generarse por dichos cambios.

Política de Cancelaciones:

Una vez que se ha hecho el pago en anticipo para reservar lugares en un circuito con fecha de salida garantizada, NO se permiten cambios de fecha y se aplicarán plazos de cancelación, conforme a términos y condiciones. **Para paquetes vacacionales, bloqueos, salidas garantizadas y/o salidas especiales:**



*Para reserva de grupos se paga un anticipo de 200 USD por persona.

*Para reserva individual dentro de bloqueo se paga un anticipo de 300 USD por persona.

Anticipos no reembolsables.



* La Agencia cobrará el 25% del COSTO TOTAL del paquete, en caso de que el cliente decida cancelar 102 días antes de la fecha de salida.

*La Agencia cobrará el 50% del COSTO TOTAL del paquete, en caso de que el cliente decida cancelar 87 días antes de la fecha de salida.

*La Agencia cobrará el 100% del COSTO TOTAL del paquete, en caso de que el cliente decida cancelar 67 días antes de la fecha de salida.

CANCELACIONES POR CAUSAS DE FUERZA MAYOR

En caso de que la reservación de un grupo llegue a cancelarse por causas de fuerza mayor; tales como cierre de fronteras, restricciones por pandemia o causas ajenas a NEFER TRAVEL AGENCY S.A. DE C.V., la empresa se reserva los derechos de aplicación de reembolsos, reprogramación de viaje o cualquier otra opción que mejor convenga al cliente final; considerando las políticas aplicables por la aerolínea correspondiente; tomando en cuenta los intereses de la agencia minorista y en coordinación con la misma para la toma de cualquier decisión.

ENVÍO DE COMPROBANTES DE PAGO:

Todos los comprobantes de pago de reservación de lugares o anticipos, sin excepción, deberán llevar indicado en la referencia del comprobante el número de PNR (localizador) de la reservación. De lo contrario, NO se podrá abonar el depósito a su reservación.

*** Los Términos y Condiciones aquí descritos, serán tomados como aceptados y de conformidad por el cliente, al momento de realizarse el primer pago en anticipo de la reserva acordada con el vendedor. Vigencia a partir del 01 de enero de 2023.**