

ÁMSTERDAM, BERLÍN Y TRIÁNGULO IMPERIAL

12 DÍAS 10 NOCHES

PAÍSES DEL CIRCUITO: PAÍSES BAJOS – ALEMANIA – REPÚBLICA CHECA – HUNGRÍA – AUSTRIA.

VISITANDO: Ámsterdam – Berlín – Praga – Budapest – Viena.

ITINERARIO:

DÍA 01: MÉXICO – ÁMSTERDAM

Cita en el Aeropuerto de la Ciudad de México para abordar vuelo con destino a la ciudad de Ámsterdam, noche a bordo.

DÍA 02: ÁMSTERDAM

Llegada al aeropuerto de Ámsterdam. Recepción y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 03: ÁMSTERDAM

Desayuno en el hotel. Visita panorámica recorriendo la Plaza Damm, Barrio judío, Torre de las Lágrimas y visita a un taller de pulido de diamantes. Tarde libre. *Excursión opcional (con costo adicional)* a los pueblos pesqueros de Marken y Volendam o recorrido de la ciudad en barco por los canales. Alojamiento.

DÍA 04: ÁMSTERDAM – *HANNOVER* – BERLÍN

Desayuno en el hotel. Salida hacia irresistible ciudad de Hannover, tiempo libre para contemplar el antiguo ayuntamiento y la Iglesia del mercado, así como su nuevo ayuntamiento. A la hora indicada continuación del viaje hacia la capital alemana. Llegada a Berlín. Alojamiento. *(En caso de no tener mayoría suficiente en el tramo Ámsterdam – Berlín, el trayecto se realizará en tren, en este caso no habrá posibilidad de visitar Hannover.)

DÍA 05: BERLÍN

Desayuno en el hotel. Por la mañana visita panorámica de la ciudad para conocer los principales monumentos, calles y avenidas de esta importante ciudad hasta hace poco dividida, y símbolo de la reunificación: Puerta de Brandemburgo, Potsdamer Platz, Alexanderplatz, Kurfürstendamm. Los restos del muro que dividía la ciudad hasta 1989. Posibilidad de realizar *excursión opcional (con costo adicional)*. Tarde libre. Alojamiento.

DÍA 06: BERLÍN – DRESDE – PRAGA

Desayuno en el hotel. A la hora indicada salida hacia Dresde, la antigua capital de Sajonia, a orillas del Río Elba que fue prácticamente destruida durante los bombardeos en la II Guerra Mundial. Tiempo libre y continuación hacia la República Checa para llegar a Praga. Alojamiento. (En caso de no tener mayoría suficiente en el tramo Berlín – Praga, el trayecto se realizará en tren, en este caso no habrá posibilidad de visitar Dresde.)

DÍA 07: PRAGA

Desayuno en el hotel. Visita panorámica de la ciudad de sus sinuosas calles y los lugares de incuestionable valor cultural e histórico como La plaza de Wenceslao, la universidad de Carlos, el teatro de los Estados Checos, y por supuesto la plaza de la ciudad vieja, con el reloj astronómico, que entre otras maravillas hacen de esta ciudad un enclave único. Visita en la iglesia del niño Jesús de Praga. Continuación cruce por el monumental puente de Carlos al otro lado de la ciudad donde se hará recorrido a pie los tres barrios que lo componen: La

ciudad nueva, la ciudad vieja y el barrio judío cada uno de los cuales tiene su propia plaza mayor e iglesia. Tarde libre, alojamiento.

DÍA 08: PRAGA – *LEDNICE* – BUDAPEST

Desayuno en el hotel. Salida temprano de Praga. En la región de Moravia conocemos Lednice, ciudad declarada Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO. Tiempo libre para conocer sus jardines y admirar su castillo. A la hora indicada continuación hacia Budapest, llegada y alojamiento en el hotel previsto. (En caso de no tener mayoría suficiente en el tramo Praga-Budapest, el trayecto se realizará en tren, en este caso no habrá posibilidad de visitar Lednice).

DÍA 09: BUDAPEST

Desayuno en el hotel. Visita panorámica de la ciudad que se divide en dos zonas, Buda donde se encuentra la ciudad vieja, y Pest zona moderna comercial. Comenzaremos por la colina del castillo en Buda para contemplar el Danubio y toda la extensión del Pest. Recorreremos el barrio antiguo para conocer los orígenes de la ciudad, pasando por la catedral de Matías, símbolo de la época más gloriosa de Hungría, El Bastión de los pescadores, etc. Por la noche posibilidad de realizar **actividad opcional (con costo adicional)** de un espectáculo folclórico con cena. Alojamiento.

DÍA 10: BUDAPEST – BRATISLAVA – VIENA

Desayuno en el hotel. Salida hacia Bratislava, breve parada en esta ciudad para disfrutar de su casco antiguo, que data del siglo XVIII y es exclusivamente peatonal. Continuación del viaje hasta Viena. Llegada y visita panorámica de esta bonita ciudad, situada junto al río Danubio, con un gran legado artístico e intelectual, recorriendo el Palacio de Belvedere, el edificio de la Opera, Palacio Real, Ayuntamiento, Iglesia Votiva, Canal del Danubio, el Prater con la emblemática Noria. Alojamiento.

DÍA 11: VIENA

Desayuno en el hotel. Día libre para seguir disfrutando de Viena, recomendamos visita a alguno de sus palacios, en especial el de Schönbrunn, residencia de verano de los Habsburgo, conocido como el Versalles Francés, considerado una de las más bellas construcciones barrocas de Europa. Alojamiento.

DÍA 12: VIENA – MÉXICO

Desayuno, a la hora adecuada, traslado al aeropuerto para abordar nuestro vuelo de regreso a la Ciudad de México.

---FIN DE NUESTROS SERVICIOS---

NOTAS:

- Podría alterarse el itinerario sin afectar las visitas ni el contenido de las mismas.
- Los recorridos pueden variar por cierres de museos o temas operación cierres en el centro histórico sin previo aviso.

¡QUE TENGA BUEN VIAJE!

NOTAS:

- La tour operadora Nefer Travel Agency, NO se hace responsable de ningún accidente, incidencias como: robo de documentos u objetos de valor, asaltos, mal servicio, etc., que deriven de la contratación de excursiones opcionales a través de un operador directo en destino o por cuenta propia del pasajero.

- Los programas operan con un mínimo de 20 pasajeros, en caso de no cubrir se podrá cancelar la salida y se ofrecerá una fecha alternativa
- En caso de afectación de vuelo que genere una noche adicional en cualquiera de los destinos. Se cobrarán **100 USD** por pasajero, por noche de hospedaje y traslados requeridos a pagar directamente en destino.
- Los vuelos de las aerolíneas están sujetos a cambio sin previo aviso, por lo que Nefer travel no es responsable por las afectaciones y gastos que lleguen a generarse por dichos cambios.

INCLUYE:

- Vuelo redondo internacional México – Ámsterdam – México.
- Visitas según itinerario.
- Desayuno diario.
- 10 noches de alojamiento.
- Traslado Aeropuerto – Hotel – Aeropuerto.
- Autocar con aire acondicionado.
- Guía en habla hispana.
- Mochila de viaje.

NO INCLUYE:

- Impuestos de **799 USD** por persona.
- Costo de Suplemento según fecha de salida.
- Gastos personales.
- Cualquier cosa que no viene especificada en el itinerario.
- Impuestos hoteleros locales de **4 EUR (equivalente a 4.6 USD)** por persona por día, se pagan al llegar a destino (excepto día de vuelo).
- Propinas para el guía y chofer a voluntad.
- Seguro de viaje en destino (Obligatorio tenerlo antes de su salida de México) (Adquirido con Nefertari o externo)

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES.

CIUDAD	HOTELES	CATEGORÍAS
ÁMSTERDAM	AMEDIA AMSTERDAM AIRPORT	3 ESTRELLAS
BERLÍN	COMFORT HOTEL LICHTENBERG	3 ESTRELLAS
PRAGA	IBIS PRAHA MALA STRANA	3 ESTRELLAS
BUDAPEST	THE AQUINCUM HOTEL BUDAPES	3 ESTRELLAS
VIENA	THE ARION CITYHOTEL VIENNA	3 ESTRELLAS

NOTA: Relación informativa de hoteles utilizados más frecuentemente en este circuito, pudiendo ser utilizados establecimientos similares o alternativos.

PRECIOS POR PERSONA EN USD AMERICANOS

PRECIOS POR PERSONA EN DÓLARES	
DOBLE O TRIPLE	1,599 USD
SENCILLA	CONSULTAR
MENOR	CONSULTAR

NOTA: Precios informativos en dólares americanos pagaderos en pesos mexicanos al tipo de cambio del día de pago. Al momento de confirmar la disponibilidad y reserva, la cotización se les entrega con la tarifa aplicable e impuestos incluidos.

POLÍTICA DE PAGO PARA MENORES.

De 0 a 3 años 11 meses pagan el 20% de la tarifa de adulto compartiendo la cama con los dos padres en la misma habitación.

De 4 a 7 años y 11 meses tiene un descuento de 20% compartiendo la misma habitación con los dos padres. Tendrá su cama/sofá cama en los hoteles.

NOTA: Los descuentos solo aplican para la parte terrestre. Para vuelos, la política es diferente. A partir de 8 años se pagan como adulto.

****Si no comparte la habitación con los dos padres, entonces tiene que pagar como adulto, ya que los hoteles la cobran como una habitación doble entera****

Qué **NO** hacen los Guías acompañantes, guías conductores o Guías locales:

- Generar distinción, discriminación entre viajeros (salvo que tengan necesidades especiales, discriminación positiva).
- Acompañar a un viajero a su lugar de interés
- Acompañar un viajero al Médico pero si organizar su atención ** Siempre tiene que estar accesible para todos los pax**
- Hacer recados
- Responsabilizarse de las pertenencias de los viajeros.

La función principal del guía acompañante es la de velar por el cumplimiento del producto completo en destino y verificar que su prestación sea total (entiéndase alojamiento, traslados y visitas incluidas en nuestros programas).

En caso de emergencia médica, el guía prestará apoyo a los pasajeros comunicándose con el servicio de la póliza de seguro contratado para cada grupo. Las sugerencias sobre restaurantes y/o compras se dan dentro de las especificaciones en ruta, cuando los pasajeros están llegando al destino.

Las personas de tercera edad, con discapacidades y los menores de edad deben viajar acompañados de amigos y/o familiares que los puedan asistir y/o apoyar en destino, ya sea para su desplazamiento en las diferentes visitas como para subir y bajar del bus.

El guía debe permanecer con el grupo general y no puede retrasarse ni generar demoras al resto de los pasajeros.

El guía acompañante se incorpora al grupo cuando se realiza la primera visita panorámica (para esta visita los pasajeros deben estar listos en el lobby del hotel a las 08:45 am en Madrid, salvo indicaciones contrarias, en restos de destinos consultar).

PUNTUALIDAD

La puntualidad es la clave de todo. Se solicita puntualidad en los horarios que los guías les estarán informando durante todo el recorrido y estar muy atentos a todas sus indicaciones. El guía está obligado a seguir el programa según el itinerario y tiempos establecidos, por

tanto, los clientes que incumplan los horarios informados tendrán que reincorporarse por su cuenta en las etapas posteriores del programa y/o desplazarse por su cuenta al hotel.

VISITAS OPCIONALES

Durante los circuitos tendrán la oportunidad de realizar visitas complementarias fundamentales contando con los recursos del tour operador europeo.

Podrán obtener así reservas prioritarias, optimizar su tiempo y su economía, unirse con otros grupos y aprovechar sus ventajas.

Estas visitas tienen que ser reservadas y pagadas directamente al guía, los precios son fijos, no negociables y se deben solicitar con anterioridad avisando a su guía para que éste pueda gestionar con tiempo sus peticiones ya que el número de reservas es limitado.

TIPO DE CIRCUITOS

La mayoría de nuestros circuitos son modulares, es decir, realizando la misma ruta, puede haber cambios de guías acompañantes y autobuses.

CAMBIOS EN LA OPERATIVA

Los viajes están sujetos a imprevistos y contingencias. En estos casos siempre se buscarán alternativas satisfactorias para el cliente.

En caso de cualquier eventualidad el conducto regular es:

- Comunicar al guía la situación que se está presentando, para dar atención inmediata.
- En caso de no encontrarse con el guía, el pasajero debe comunicarse con el número de emergencias +34 915 74 79 26 (donde tendrá atención las 24 horas).

ESTAMOS CONTIGO DE PRINCIPIO A FIN.



TRASLADOS

Para prestar el servicio de traslados, el viajero y/o su asesor de viajes debe enviar los datos exactos y completos del vuelo de llegada y salida del destino (aerolínea, número de vuelo, fecha y hora de arribo al destino, y de igual forma para el vuelo de regreso), con un mínimo de 8 días antes de comenzar el viaje.

En caso de cambio de vuelo por parte de la aerolínea modificación alguna en los datos de la llegada de los viajeros, el cambio se debe avisar inmediatamente al teléfono de emergencias 24/7 Número +34 915 74 79 26.

En los vuelos transatlánticos (vuelos procedentes de América) el trasladista esperará a los viajeros 90 minutos desde la llegada de su vuelo a destino.

En los vuelos procedentes de ciudades en Europa, el tiempo de espera del trasladista será de 60 minutos desde la llegada de su vuelo a destino.

En caso de traslados desde la estación de tren, el trasladista esperará a los viajeros 60 min desde la llegada del tren a destino.

A su llegada después de pasar por inmigración y recoger su equipaje, todos los viajeros serán recibidos con un cartel o Tablet con su nombre y/o imagen corporativa de la agencia organizadora.

En caso de pérdida de equipaje y/o problemas en inmigración, los viajeros deben avisar a nuestro número de emergencia +34 915 74 79 26. (inmediatamente)

En caso de no coincidir con el trasladista dentro de

tiempos límites, el viajero debe ponerse en contacto de inmediato con el teléfono de emergencia +34 915 74 79 26.

Los pasajeros que adquieran noches adicionales por su cuenta pre-circuito, no recibirán traslado de llegada, deberán llegar por sus propios medios el primer hotel del circuito.

Los pasajeros que adquieran noches adicionales por su cuenta post-circuito, no recibirán traslado de salida deberán ir al aeropuerto por sus propios medios.

✓ HOTELES

El listado definitivo de los hoteles para su viaje será entregado antes de su salida. En caso de no tener este listado de hoteles de su reserva, por favor, póngase en contacto con su asesor de viajes.

Todos los hoteles son categoría Turista o Turista superior, ubicados dentro del perímetro urbano (semicéntricos), cerca de una estación de tren, bus y/o metro.

El tamaño de las habitaciones en Europa es más reducido y tienen la siguiente tipología; Habitación doble: una cama matrimonial, Habitación doble twin: dos camas, habitación triple: tres camas sencillas o una cama doble y una cama sencilla extra. Para bebés hasta 2 años, bajo petición directa por el cliente en el hotel, solicitud de cuna. Los desayunos contratados son tipo continental europeo (café o té, jugos, pan, mantequilla, mermelada, huevos duros y lonchas de embutidos en algunos casos) NO tipo buffet (como en el Caribe). En los desayunos incluidos durante las estancias en los hoteles de toda Europa no se permite sacar comida ni bebida de los restaurantes.

Seguridad de objetos personales y equipaje en los hoteles: se recomienda extremar precauciones ante los posibles robos de bolsos, carteras y maletas en toda Europa. No pierdan de vista sus pertenencias, lleven los bolsos siempre cerrados y no dejen sus maletas solas en ningún momento.

Los objetos personales son responsabilidad de cada pasajero, ni el guía ni el conductor estarán atentos a ellos, tanto los dejados en el propio autocar como en cualquier otro establecimiento. Todos los hoteles cuentan con caja de seguridad, es importante guardar sus objetos de valor en estas cajas, ni el hotel ni la agencia se hace responsables por robos y/o pérdida de sus pertenencias.

✓ VEHÍCULOS DE TRANSPORTE

Tenemos tres tipologías de vehículos:



Minibuses con capacidad máxima 6 personas para grupos pequeños manejados por guías conductores

Minibuses con capacidad máxima 14 personas para grupos pequeños manejados por guías conductores



Autobuses con capacidad máxima 65 personas para grupos grandes manejados por conductores:



Todos los vehículos cuentan con:

- Cinturones de seguridad en todos los asientos en el autobús. (Uso Obligatorio)
- Sistemas de climatización (frío y calor).
- Doble luna para poder alcanzar un mayor nivel de insonorización y aislamiento térmico.
- Butacas reclinables. Con un espacio entre butacas 300mm al 370mm.
- Iluminación interna cálida y agradable.
- Luces de lectura individuales por asiento.
- Reposapiés.
- Revisteros.
- Portaequipajes superiores para pequeños bultos de mano.
- Monitores de TV para la visualización de DVDs.



Por razones de higiene los buses no cuentan con servicio de WC.

En nuestros vehículos no tenemos servicio de wifi.

Está terminantemente prohibido comer, fumar y beber alcohol en los autobuses por normativa europea.

Durante todo el circuito están programadas diferentes paradas técnicas donde se aprovechará para comer e ir al baño, en los restaurantes y locales del lugar (de acuerdo a la reglamentación de turismo europeo, está prohibido prestar el servicio de baño dentro de los buses, los cuales ya se encuentran deshabilitados).

Cada viajero tiene derecho de manejo de una maleta, que será responsabilidad única y exclusivamente del cliente, debiéndose encargar personalmente de la entrega al conductor tanto a la subida como en la bajada del autocar. Nuestros circuitos no incluyen servicio de maleteros, en ningún caso nuestro personal suplirá estos servicios.

✓ GUÍAS

Guías Acompañantes o Guías Conductores:

Hasta 14 Personas viajarán con Guía conductor.

De 15 a 65 Personas viajarán con Guía Acompañante.

Realizarán las siguientes labores:

1. Preparación logística: asignación de horarios para el cumplimiento de itinerario
2. Consejos de seguridad básica y atención al viajero
3. Información básica en ruta
4. Información básica en ciudades (lugares de atracción, gastronomía etc..)
5. Información alrededor de los hoteles (accesos, restaurantes, farmacias, etc..)
6. Preparación logística de visitas facultativas opcionales

Guías Locales

En las ciudades principales contarán con servicio de Guía Local, para recibir información en detalle, según duración de la visita:

1. Historia
2. Información sobre lugares de atracción.
3. Estilo de vida
4. Costumbres y curiosidades
5. Organización y logística de entradas a los lugares de interés para visitas opcionales

TÉRMINOS Y CONDICIONES.

CONDICIONES PARA SALIDAS GARANTIZADAS:

1. Una vez realizada la reservación se deberá cubrir un monto de 300 USD por persona en un lapso no mayor a 96 horas, para que la reservación sea respetada, una vez pasado ese tiempo si no se recibe dicho pago la reservación quedará automáticamente cancelada.

2. 103 días antes de la fecha de la salida del grupo, se deberá cubrir el 25% del total de la reservación, incluyendo impuestos. En caso de no cubrir dicho porcentaje, se perderá el anticipo de los 300 USD por persona.
3. 88 días antes de la fecha de la salida del grupo, se deberá cubrir el 50% del total de la reservación, incluyendo impuestos. En caso de no cubrir dicho porcentaje, se perderá el monto del 25% del total del paquete.
4. El total del costo de la reservación deberá cubrirse mínimo 68 días antes de la fecha de la salida garantizada de cualquier circuito. En caso de no cumplir el plazo de liquidación de los 68 días, se perderán los anticipos anteriores y no podrá respetarse la reservación. Esto debido a que para este plazo ya no es posible hacer cambios, cancelaciones o reembolsos de los servicios aéreos ni terrestres.
5. La lista final de nombres completos, pasaportes de los pasajeros y actividades opcionales en cualquier reservación, deberán ser indicados con un mínimo de 50 días antes de la fecha de salida; sin posibilidad de cambios de nombre; cualquier cambio de nombre a partir de esta fecha tendrá un cargo más IVA, dependiendo de la compañía aérea.
6. La documentación del circuito reservado y pagado incluyendo pasajes aéreos, se le entregará a la agencia minorista por parte de Nefertari Travel Agency S.A de C.V. con 10 días de anticipación a su viaje siempre y cuando se cubran con los demás requerimientos por parte de la agencia o del viajero
7. En caso de que el bloqueo de la salida garantizada no sea reservado con un mínimo de 20 pasajeros, éste será reprogramado para otra fecha. En caso de que la nueva fecha no sea del agrado del cliente, se podrá otorgar el reembolso total del pago de la reservación que haya realizado al mismo tipo de cambio de la operación realizada (o promediado, cuando se trate de más de una operación).
8. Todos los pagos indicados en dólares americanos deberán ser pagados en su equivalente a moneda nacional con el tipo de cambio del día de la operación (ver formas de pago en página web: https://nefertaritravel.com.mx/_formas-de-pago/); o bien, podrán ser realizados a través de una orden de pago internacional desde cuentas bancarias nacionales o extranjeras en la misma moneda (dólares americanos). En caso de no poder realizar de esta forma el pago, favor de acercarse directamente con nosotros.
9. Los vuelos de las aerolíneas están sujetos a cambio sin previo aviso, por lo que Nefer travel no es responsable por las afectaciones y gastos que lleguen a generarse por dichos cambios.

Política de Cancelaciones:

Una vez que se ha hecho el pago en anticipo para reservar lugares en un circuito con fecha de salida garantizada, NO se permiten cambios de fecha y se aplicarán plazos de cancelación, conforme a términos y condiciones. **Para paquetes vacacionales, bloqueos, salidas garantizadas y/o salidas especiales:**



*Para reserva de grupos se paga un anticipo de 200 USD por persona.

*Para reserva individual dentro de bloqueo se paga un anticipo de 300 USD por persona.

Anticipos no reembolsables.



* La Agencia cobrará el 25% del COSTO TOTAL del paquete, en caso de que el cliente decida cancelar 102 días antes de la fecha de salida.

*La Agencia cobrará el 50% del COSTO TOTAL del paquete, en caso de que el cliente decida cancelar 87 días antes de la fecha de salida.

*La Agencia cobrará el 100% del COSTO TOTAL del paquete, en caso de que el cliente decida cancelar 67 días antes de la fecha de salida.

CANCELACIONES POR CAUSAS DE FUERZA MAYOR

En caso de que la reservación de un grupo llegue a cancelarse por causas de fuerza mayor; tales como cierre de fronteras, restricciones por pandemia o causas ajenas a NEFER TRAVEL AGENCY S.A. DE C.V., la empresa se reserva los derechos de aplicación de reembolsos, reprogramación de viaje o cualquier otra opción que mejor convenga al cliente final; considerando las políticas aplicables por la aerolínea correspondiente; tomando en cuenta los intereses de la agencia minorista y en coordinación con la misma para la toma de cualquier decisión.

ENVÍO DE COMPROBANTES DE PAGO:

Todos los comprobantes de pago de reservación de lugares o anticipos, sin excepción, deberán llevar indicado en la referencia del comprobante el número de PNR (localizador) de la reservación. De lo contrario, NO se podrá abonar el depósito a su reservación.

*** Los Términos y Condiciones aquí descritos, serán tomados como aceptados y de conformidad por el cliente, al momento de realizarse el primer pago en anticipo de la reserva acordada con el vendedor. Vigencia a partir del 01 de enero de 2023.**